



ANEXO - ESPECIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

El presente documento establece de manera clara, precisa y detallada el alcance, las características técnicas, los permisos, diseños operativos y servicios conexos de obligatorio cumplimiento por parte del operador que resulte habilitado para prestar el servicio público de transporte automotor mixto en la modalidad de motocarro en el Municipio de Marsella, Risaralda.

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PARQUE AUTOMOTOR

El operador deberá garantizar que el cien por ciento (100%) de la flota vehicular vinculada a la empresa para la operación de las rutas autorizadas, cumpla estrictamente con las siguientes características técnicas exigidas en la normativa nacional:

COMPONENTE TÉCNICO	ESPECIFICACIÓN EXIGIDA
Homologación Oficial	Todos los vehículos deben contar con Ficha Técnica de Homologación vigente expedida por el Ministerio de Transporte para la tipología "Motocarro - Servicio Público Mixto", de conformidad con la Resolución 008121 de 2009.
Capacidad y Peso	Cilindraje mínimo requerido para la topografía del municipio y peso bruto vehicular acorde a las especificaciones del fabricante. Capacidad máxima autorizada: un (1) conductor y hasta tres (3) pasajeros.
Carrocería Seguridad y	Deberán poseer carrocería cerrada o encarpado en material resistente para protección contra intemperie. Obligatoriedad de cinturones de seguridad para la totalidad de los ocupantes, espejos retrovisores y sistema de iluminación funcional.
Identidad Visual	Aplicación de los distintivos, colores y numeración lateral (placa y número interno) de acuerdo con el manual de identidad y reglamentación expedida por la autoridad de tránsito municipal, para garantizar la identificación plena por parte de los usuarios.

2. AUTORIZACIONES, PERMISOS, LICENCIAS Y SEGUROS

Para la ejecución del proyecto de movilidad y prestación del servicio, es de carácter obligatorio mantener vigentes los siguientes instrumentos jurídicos y de amparo, destacándose la habilitación ministerial como prerequisite ineludible:

NIT: 800.099.317 - 7

📍 Calle 9 # 9 - 12, Marsella, Risaralda, Colombia
Código Postal 661040

✉️ contactenos@marsella-risaralda.gov.co

☎️ + (57) 316 964 23 86



TIPO DE DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL REQUISITO
Resolución de Habilitación (Ministerio de Transporte)	Principal requisito habilitante del proceso. El proveedor o empresa de transporte que pretenda ser adjudicatario debe acreditar que cuenta con la Resolución de Habilitación vigente expedida por el Ministerio de Transporte para la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor, constituyendo el soporte legal matriz para operar.
Tarjetas de Operación	Permiso individual otorgado por la Secretaría de Gobierno Municipal a cada motocarro vinculado, el cual avala su capacidad legal para transitar y prestar el servicio en las rutas asignadas.
Póliza de Responsabilidad Contractual (RCC)	Póliza que ampara los riesgos de muerte, incapacidad permanente, incapacidad temporal y gastos médicos de los pasajeros transportados durante la vigencia del permiso de operación.
Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE)	Póliza que ampara los daños materiales, lesiones o muerte ocasionados a terceras personas no ocupantes del vehículo, derivados de la operación del servicio.
Licencias de Conducción	Conductores con licencia vigente en la categoría requerida para servicio público (mínimo A2 / B1 - C1 según corresponda la homologación ante el RUNT), sin multas pendientes o con acuerdos de pago vigentes.
Revisión Técnico- Mecánica (RTM)	Certificado vigente expedido por un Centro de Diagnóstico Automotor (CDA) autorizado, garantizando el óptimo estado mecánico y de emisiones contaminantes del vehículo.

3. DOCUMENTOS TÉCNICOS Y DISEÑO OPERATIVO

El operador deberá elaborar, presentar y ejecutar los siguientes documentos técnicos que soportan el diseño organizacional del servicio:

NIT: 800.099.317 - 7

📍 Calle 9 # 9 - 12, Marsella, Risaralda, Colombia
Código Postal 661040

✉️ contactenos@marsella-risaralda.gov.co

☎️ + (57) 316 964 23 86



DOCUMENTO TÉCNICO	CONTENIDO Y FINALIDAD ESPERADA
Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)	Diseño e implementación de un documento técnico conforme a la metodología expedida por la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV). Debe contener la evaluación de riesgos en las seis (6) rutas y los protocolos de respuesta ante emergencias.
Programa de Mantenimiento Preventivo	Documento que estandariza las rutinas de revisión diaria (alistamiento), semanal y mensual del parque automotor. Debe incluir formatos de control, hojas de vida de los vehículos y trazabilidad de los repuestos utilizados.
Manual Operativo de Enrutamiento	Diseño del esquema logístico: matriz de asignación de vehículos, programación de frecuencias por ruta, control de tiempos de despacho en los puntos de acopio (paraderos) y atención de contingencias por fallas mecánicas.

4. SERVICIOS CONEXOS DERIVADOS DEL OBJETO

La prestación continua y eficiente del servicio público acarrea la ejecución ineludible de las siguientes actividades y servicios conexos por parte de la empresa habilitada:

SERVICIO CONEXO	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR
Mantenimiento Automotor	Ejecución material de los mantenimientos preventivos, predictivos y correctivos del parque automotor, a través de talleres propios o contratados que cuenten con idoneidad técnica.
Capacitación a Conductores	Realización de ciclos de formación semestral dirigidos a los conductores en áreas de: normatividad de tránsito, seguridad vial (manejo defensivo), primeros auxilios y servicio al ciudadano (trato humanizado al usuario rural).
Soporte Logístico y Atención al Usuario	Disposición de canales de comunicación (físicos o telefónicos) para la atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) por parte de los ciudadanos, así como personal logístico (despachadores) en los puntos de acopio de mayor afluencia.

NIT: 800.099.317 - 7

📍 Calle 9 # 9 - 12, Marsella, Risaralda, Colombia
Código Postal 661040

✉ contactenos@marsella-risaralda.gov.co

☎ + (57) 316 964 23 86